

外国人のもてなし学ぶ

ラグビーW杯
対策セミナー
関係者ら120人参加

盛岡

来年秋に釜石市など国内

12都市で開催するラグビーワールドカップ(W杯)を前に、本県を訪れる外国人

へのおもてなしを学ぶセミナーは2日、盛岡市大通の

岩手教育会館で開かれた。

講演を通じ、市民らは地元の魅力発信や岩手ファンを増やす手法を学んだ。

ラグビーワールドカップ

2019釜石開催実行委、釜石市が主催。「いわて・

かまいしラグビー応援団」

公式アドバイザーで、経営コンサルタントの村尾隆介さん(45)は「訪日外国人客

が「明日からできる緊急お

もてなし対策セミナー」と

題して講演した。



「スクラムを組み、オール岩手でおもてなししてほしい」と呼び掛ける村尾隆介さん

盛岡市内の飲食店経営者

や観光関係者ら約120人

が参加。外国人対応をまと

めたホームページ「いわて

の10手」の開設者でもある

村尾さんは「訪日外国人客

対策には『あらかじめ』が

大切だ。お通しについて英

語で説明したお品書きや絵

を用いた標識『アイコン』

の作成など事前の準備を進

めてほしい」と助言。「岩手

ファンを増やすにはオール

岩手で楽しみなからおもて

なししてほしい」と訴えた。

セミナーは22日午後7時

〜同8時半、釜石市大町の

釜石PITでも開かれる。

紫波 (672)3111	田山 (73)2349
西部 (699)3333	川口 (65)2009
大釜 (687)4168	いわて沼宮内 (62)2228
小岩井 (686)2422	いわてまち (62)1919
雫石 (692)2059	元木 (66)0319
巢子 (688)4080	葛巻 (66)2731
滝沢 (688)4519	江刈 (68)2440
好摩 (682)0304	