

東

七

**東北支局**  
（仙台市青葉区二日町  
12-9 宮城県石油会館）

022 (225) 1967

全國から反響インバウンドシンクトー  
東京モーターショー2019

# 岩 手

はナイーブな面もあり、データは我々に見せてほしい」と話した。同石商の磯田志信釜石支部長も同席し「シートは外国人客に接する我々SS側の武器になつていて」と札を述べると、村尾氏は「外国人客もSS従業員も安心できますね」と語った。

岩手石商の及川里巳専務理事らは先ごろ、同青年部（村田和士会長）がインバウンド向け接客シート（指差し確認シート）を作製する際にボランティアで協力したコンサルタント村尾隆介氏に釜石市内で会い、礼を述べた。全国の石油組合などから問い合わせが相次いでいると伝えると、村尾氏は「岩手の若い人たちが作ったシートが全國に広がればうれしい」と応じた。

村尾氏はこの日、来ラグビーワールドカップに向けた年釜石でも開催される「おもてなし対策セミ



村尾氏（左から3人目）にあいさつする  
岩手石商の（左から）及川専務、木川田  
氏、磯田釜石支部長

ナ」（市主催）に講師として招かれた。講演でおもてなしの好例としてシートを紹介し、青年部の発案者・木川田智子幹事がシートを持った写真が大写しされた。

開演前、村尾氏と会つた及川専務が「シートは外国人の給油客対応に便利だと、全国からすごい反響を受けている。岩手のSSのためにはありがとうございました」と感謝すると、

した」と経緯を説明。「外国人観光客の誘致に取り組む達増拓也知事にもシートのことを話すと、大変喜んでいた」と語った。

シートを全国に広めたいとの石商側の申し出には「それはうれしい。岩手の若い人たちが作り、我々がデザインに携わったことを明記してもらえば構わない」と答えた。デザインの一部改变については「外国人の絵柄など

東北地方の今年度上期（4～9月）のガソリン販売実績は全県とも前年同期を下回り、1・8%減の216万キロトロリだつたことが、東北経産局のまとめでわかつた。軽油も秋田、福島を除く4県で前年では2・9%減の51万キロトロリだつた。